



Datum: maart 2021

Beste klant of deelnemer aan een van mijn programma's,

In deze algemene voorwaarden hebben we vastgelegd wat jouw en mijn rechten en plichten zijn. Als je deelneemt aan een van mijn programma's en er is een probleem waarover je niets kan vinden in deze algemene voorwaarden, neem je dan even contact met ons op? Dan zoeken we samen een oplossing.

Als je in deze tekst een van deze woorden ziet staan, dan wordt daar formeel dit mee bedoeld:

Ik: Mariken van de Loo in m'n bedrijf Balance2BFit, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51643871, en gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Jij: de natuurlijke- of rechtspersoon die een programma volgt of andere overeenkomst aangaat met mij.

Programma: Alle vormen van informatie-overdracht van mij aan jou, zowel online als offline, in groepsverband of individueel.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen jou en mij.

Product: Alle fysieke producten, naast digitale programma's.

Aanbod

Ik doe een aanbod op de website, via webinars en op andere manieren. Aanbiedingen zijn geldig voor de tijd die in het aanbod wordt aangegeven, daarna niet meer.

Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand wanneer je akkoord gaat met een aanbieding of offerte, als je de overeengekomen vergoeding betaald hebt. Ik neem voor deze overeenkomst een inspanningsverplichting op me, maar geef geen garantie over het bereiken van het beoogde resultaat.

Als het nodig is, mag ik de overeenkomst (mede) door een derde laten uitvoeren. Dat is nog nooit voorgekomen, het staat hier dus puur voor noodgevallen.

Als het nodig is om de overeenkomst te veranderen, geef ik dat op tijd en vóór ingang van de verandering door.



Programma's

Je kunt tegen betaling een (online) programma volgen bij me.

Toegang tot het programma is persoonlijk. Dus je mag je inloggegevens en de materialen uit het programma niet met anderen delen. Ook live sessies zijn alleen voor jou toegankelijk.

Je kunt pas na betaling deelnemen aan een programma.

Je moet een internetverbinding hebben om het programma te kunnen volgen. Ik ben niet aansprakelijk voor schade of gemiste programma-onderdelen doordat je niet de juiste apparatuur of internetverbinding hebt. Het programma kan gevolgd worden op de momenten die je zelf kiest. Als je 1op1-begeleiding bent overeengekomen, spreken jij en ik samen de data af voor de begeleiding.

Vergoeding en betaling

Betaling moet gedaan zijn voordat het programma start. Dit gebeurt via betaalmodule. De factuur ontvang je per e-mail.

Ontbindingsrecht / Annuleringsperiode

Als klant heb je het recht de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden binnen 14 dagen na inschrijving of ontvangst van fysiek product.

In het geval van een dienst of een levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Binnen deze periode ontvang je je investering volledig terug. Na de termijn van 14 dagen is het niet mogelijk om je deelname te annuleren en daarbij je investering terug te ontvangen. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Procedure van annuleren

Indien je gebruik wenst te maken van het ontbindingsrecht dien je dit binnen de bedenktijd per e-mail aan Mariken van de Loo via support@miss-baksel.nl te vermelden. Je ontvangt hierop een bevestiging per e-mail van ontvangst. Hierna zal je toegang tot het cursusmateriaal en de online community worden geannuleerd en alle geplande mails rondom de training worden niet meer verzonden. Je ontvangt na annulering een creditfactuur voor je eigen administratie en binnen veertien dagen ontvang je je investering terug op het gewenste bankrekeningnummer.



In het geval van een fysiek product, dient het product ongebruikt en in originele verpakking te worden geretourneerd, indien je het product niet wenst te houden. Retourkosten zijn voor kosten van de klant. Indien retour, dit graag vooraf per e-mail melden.

Bij vragen rondom de annulering kun je terecht bij support@miss-baksel.nl

Aansprakelijkheid

Ik ben niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, door de uitvoering van werkzaamheden door mij en het aangeboden programma. Je hebt de keuze om de opgedane kennis tijdens het programma wel of niet toe te passen. Ik ben niet aansprakelijk voor de gevolgen van die keuze of hoe je de kennis toepast, en mogelijke gevolgen of schade voor jou.

Ik ben alleen maar aansprakelijk bij een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.

Hopelijk is alles duidelijk zo. Zo niet, laat het me dan alsjeblieft weten door te mailen naar support@miss-baksel.nl.

Wie weet tot binnenkort!

Vriendelijke groet

Mariken van de Loo

Miss-baksel.nl – Mariken van de Loo – mariken@miss-baksel.nl

Bedrijfsgegevens:

Balance2Bfit | Miss-Baksel – S. Abrahamsestraat 25 – 4194 RC Meteren
KvK 51643871 – BTW NL001805165B21